

SMBCビジネスセミナー

Since 1971

主催：SMBCコンサルティング (SMBCグループ)

—— 自ら考え行動し、問題解決・課題達成するチームをつくる ——

# 自律的な部下を育てるチームマネジメント

～チームの目標達成に向かって、一人ひとりが当事者意識を持ち、協力し合う体制づくりの手法を学ぶ～

日程	2019年 11月15日(金) 10:00～17:00 受付は30分前より開始いたします
会場	弊社ホール (三井住友銀行呉服橋ビル) 東京都中央区八重洲1-3-4 TEL.0120-398-821



講師

ランスタッド株式会社  
EAP総研 所長

川西 由美子 氏

## PROGRAM

- 到達目標**
- ▶ 問題解決・課題達成を活性化させるチームマネジメントの概念を習得する
  - ▶ 自律的な部下を育てる風土改革のステップとチームづくりを習得する
  - ▶ 全員参加でやらされてる感ゼロを目指す解決志向の技法を習得する

### 1. 問題解決・課題達成を活性化させる チームマネジメントについて

- 1) 問題解決・課題達成を活性化できる自律型人材の必要性を学ぶ
- 2) 組織の機能不全の実例からひもとき、自組織の機能不全改善の着眼点を学ぶ
- 3) 機能不全をチームメンバーで共有し、解決に導く初動作を知る

### 2. 自律的な部下を育てる風土改革のステップについて

- 1) 自律的な部下が育つ風土を作るチームマネジメントの概念を知る
- 2) チームワークに必要な要素を体感し、理解する
- 3) チームワーク行動を起こさせるインクルーシブリーダーシップを身につける

### 3. 優れたチームワーク行動をとるための コミュニケーションを学ぶ

- 1) コミュニケーションの掛け違いによるリスクを学ぶ
- 2) チームワーク行動を機能させる言語と非言語のコミュニケーションの向上技術を学ぶ
- 3) 無意識に持つ偏見(アンコンシャスバイアス)のメカニズムを知り、表現・態度・行動を振り返るきっかけをつくる

### 4. チームの底力を出すための ストレスマネジメントを学ぶ

- 1) 自分自身のストレスが周囲に及ぼす影響とメカニズムを知る
- 2) ストレスの耐性を再構築する
- 3) 周囲のストレスを軽減させる声かけ技法を身につける
- 4) 部下と自分のストレスマネジメントを行い、意思疎通の取れた人間関係の再構築技法を知る

### 5. 問題や課題を乗り越えるために 全員参加で行動する考え方を習得する

- 1) 若手とベテラン、技術力が高い人と低い人、熱意が高い人と低い人などの差を埋め、一致団結に導く心理学的技法である解決志向の概念を学ぶ
- 2) 解決志向型組織の特徴を学び、解決志向によるチームマネジメントのワークフローを体感する
- 3) 業務の属人化を防ぎ、標準化するコツを学ぶ

### 6. まとめ

- 1) チームマネジメントの概念、チームワークの要素、コミュニケーション、ストレスマネジメント、解決志向の振り返りを行う
- 2) チームの士気を高めるマインドセットを行う

セミナーの内容は一部変更になる場合があります。ご了承ください。

## 講師

ランスタッド株式会社  
EAP総研 所長

川西 由美子 氏

**【略歴】** フィンランドのLyhytterapiainstituuttiにてヨーロッパを中心に世界25カ国に広まりを見せる組織活性化技法の指導者資格を取得。現在はオランダに本社のある世界最大級の人材会社ランスタッド株式会社のEAP総研所長として国家機関、地方自治体、企業、病院などで産業競争力を高める人材育成や組織改革の技法を広めている。臨床心理学、組織心理学が専門。著書多数。ベトナムの情報通信省やインドネシアでも出版され、ベトナムの大学や企業、インドネシアの企業でも教育活動を行っている。

**【著書】** 「チームを改善したいリーダー・推進者のための心の好循環サイクル〜仲間を支え個を活かす力〜」(日科技連出版・ベトナム社会主義共和国情報通信省情報通信出版局より翻訳出版)「Retearing: 12 STEPS TO A HAPPY WORKPLACE」(インドネシアGramedia社・出版協力)「職場のメンタルヘルス対策の実務」(民事法研究会・編・著)「強いチームをつくる技術」(ダイヤモンド社・出版協力)「ココロを癒せば会社は伸びる」(ダイヤモンド社・著書)「ココロノマド」(朝日新聞社・著書)

## 対象

・中堅社員、チームリーダー、管理監督者

## 参加のすすめ

近年、ビジネス環境の急激な変化や人手不足に対応していくために、組織におけるチームワークの必要性がますます高まっています。一方で、チームワークを機能させること自体が困難な組織も増えています。メンバーの価値観や働き方が多様化し、チーム内のコミュニケーションが難しくなっていることや、リーダー自身が多くの仕事を抱え、メンバーのために時間を取りにくいこと等から、チームが機能不全に陥るケースが増えているのです。そのような組織の状況を改善し、チームメンバーの力を最大限活用していくにはどうすればよいのでしょうか？

この講座では、メンバーが自律的に考動し、目標達成に向かって協力し合うチームづくりの具体的な手法を学びます。チーム力を高めたい方や、チームマネジメントに課題を感じている方におすすめのプログラムです。

## 申込方法・支払方法

- ①開催前営業日15時までに弊社WebサイトまたはFAXにてお申込みください。
- ②当日のキャンセルにつきましては、受講料のご返金はいたしかねます。
- ③振込によるお支払いの場合は、開催日前日までお振込みください。  
(振込手数料は貴社負担をお願いいたします)
- ④本会場においては、録音・録画・写真撮影は固くお断りいたします。

セミナー名、開催日、プログラム、受講料等が予告なく変更になる場合があります。申し込み時点で定員に達している等の理由によりお申込みいただけない場合があります。また、募集状況によりセミナー開催が中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。  
自然災害などを理由にセミナーを中止する場合は、開催日前日の午後3時までにその旨ホームページに掲載をいたします。その場合、受講料は全額返金いたしますが、交通費などのキャンセル料につきましてはお客様のご負担をお願いいたします。  
セミナーの最新情報は当社ホームページでご確認ください。

申込み・問合せ先 (弊社WebサイトまたはFAXにてお申込みください)

SMBCコンサルティング(株) 教育事業部 FAX ☎ 0120-046-365  
〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-4 (三井住友銀行呉服橋ビル) TEL 0120-398-821 【受付時間：平日 9:00~17:00】

## 会場案内図



**交通のご案内**  
J R: 東京駅 八重洲北口より徒歩約5分  
地下鉄: 日本橋駅 A3出口より徒歩約1分  
三越前駅 B3出口より徒歩約5分

\*ATMコーナーからのご入場いただけません

**電話** 【平日 9:00~17:00】 0120-398-821

## 受講料

(1名様につき)

SMBC経営懇話会特別会員	25,300円 (消費税2,300円を含む)
SMBC経営懇話会会員	29,700円 (消費税2,700円を含む)
上記以外の方	34,100円 (消費税3,100円を含む)

\*お食事はご用意しておりません

資料代を含みます

\*上記消費税は、2019年10月に予定されている改正後の消費税率にて計算しております。

## 受講申込書

年 月 日

自律的な部下を育てるチームマネジメント		11/15	セミナーコード S400204	会員番号 (SMBC経営懇話会 会員番号)
貴社名	フリガナ			TEL
住所	〒			連絡事項
申込責任者(※2)	お名前	部署名(※1)	役職名	メールアドレス
	フリガナ			@
参加者1	フリガナ			@
参加者2	フリガナ			@

→参加者と申込責任者が同じ方は✓を入れてください。

(※1)受講証の送付等に必要のためご記入ください (※2)申込責任者様に請求書等を送付いたします

### 【個人情報の取扱いについて】

- \*ご記入いただきました個人情報は、弊社のプライバシー・ポリシー (<https://www.smbc-consulting.co.jp/company/mcs/privacy/>) に従って取扱います。
- \*ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。また、利用の範囲内において、弊社以外の第三者に対し、
- ①弊社サービスのご案内に係る個人情報の取扱いを委託、②講師・業務委託先・共同開催者にお客様の情報を提供することがあります。
- \*ご記入いただきました内容について、弊社より確認のご連絡をする場合がございます。
- \*ご記入いただきましたお客様の情報を元に、セミナー・講演会・研修の開催等の弊社サービスのご案内をする場合がございます。
- 今後このようなご案内が不要の場合は、□に✓をご記入ください。
- \*お預かりしている個人情報の開示、削除やその他のお問い合わせにつきましては、上記の問合せ先までご連絡ください。

- ダイレクトメール案内の中止を希望します  
 Eメール案内の中止を希望します